



## FAQ

### **Kann ich eine bestimmte Zimmernummer / Suite reservieren lassen?**

Leider sind wir nicht in der Lage, diesen Wunsch zu erfüllen, da es geschieht, dass Kunden, die bereits im Hotel untergebracht sind, Ihren Aufenthalt verlängern und im selben Raum bleiben möchten, ohne einen Zimmerwechsel vornehmen zu müssen, mit der damit verbundenen Unannehmlichkeit vom Ein- und Auspacken von Koffern,

### **Wird mir Seeblick garantiert?**

Der größte Teil der Zimmer / Suiten hat Seeblick. Das Hotelteam bemüht sich sehr, um diesen häufigen Wunsch zu erfüllen. Für diejenigen, die unbedingt Seeblick verlangen, halten wir einige Zimmer parat, die wir mit einem Zuschlag von 10,00 Euro pro Tag garantieren.

### **Kann ich das „Türmchen“ mittels Tour Operator oder über andere Internet Adressen reservieren lassen?**

Die 7 Türmchen haben einen wunderschönen Seeblick und die Gäste erfreuen sich größter Privacy. Sie können aber nur direkt bei unserem Reservierungsbüro und nicht über einen Tour Operator oder über andere Stellen gebucht werden. Wir raten Paaren oder Familien mit nicht mehr ganz kleinen Kindern zu den Türmchen (die einen Zuschlag von 15,00 Euro auf den Standardtarif Suite ST1 haben), weil sie über 2 Treppenabsätze und folglich schwer mit Kinderwagen oder –Karre zu erreichen sind.

### **Kann ich die Familiensuite für 3 Personen buchen?**

Ja, aber für den vollen Tarif von 4 Erwachsenen.

### **Kann ich einen niedrigeren Preis bezahlen, wenn ich nicht an der Halbpension Ihres Sonderangebotes interessiert bin?**

Das Angebot basiert auf dem Tarif von Zimmer und Frühstück, die Halbpension wird folglich kostenlos dazugegeben, aus dem Grund ist kein niedrigerer Preis vorgesehen. Mit diesem Angebot sparen sie praktisch 20 –22% von dem ein, was Sie ausgeben würden, wenn Sie Halbpension gebucht hätten.

### **Ab wann kann ich das gebuchte Zimmer beziehen? Um wie viel Uhr muss ich es räumen?**

Das Zimmer und /oder die Suite stehen normalerweise ab 15<sup>00</sup> Uhr zur Verfügung und müssen am Abfahrtstag bis 10<sup>00</sup> Uhr geräumt sein. Selbstverständlich nehmen wir auf Kunden, die vor 15<sup>00</sup> Uhr anreisen, Rücksicht und versuchen, das Zimmer und /oder die Suite zur Verfügung zu stellen, sobald sie frei und sauber gemacht worden sind. Da wir aber oft viele Familien haben, die in den ersten Morgenstunden anreisen (vor allem sonnabends und sonntags), ist es nicht immer möglich, allen gerecht zu werden.

### **Warum muss ich beim Check-in einen Ausweis übergeben und ein polizeiliches Anmeldeformular unterschreiben?**

Das Gesetz der Öffentlichen Sicherheit sieht bei Ankunft im Hotel das Ausfüllen eines Dokumentes vor, das die Personalien des Gastes erfasst, das so genannte Anmeldeformular. Bei Ihrer Ankunft im Hotel brauchen wir ein Dokument (Reisepass, Personalausweis oder Führerschein) und die Unterschrift auf dem Anmeldeformular des Inhabers des besagten Dokumentes. Von den weiteren Gästen (einschließlich der etwaigen Kinder) brauchen wir nur den Nachnamen, Vornamen, das Geburtsdatum und den Geburtsort.

### **Wird bei der Ankunft nach meiner Kreditkarte gefragt?**

Nein, wenn die Daten der Kreditkarte bei der Buchung bereits angegeben wurden, andernfalls wird sie



Le Torri  
— del —  
G a r d a

★★★★<sup>®</sup>  
resort • hotel

zur Garantie des belegten Zimmers oder der Extras, die im Hotel verzehrt werden, verlangt.

### **Welche Zahlungsweisen sind möglich?**

Alle, außer der Zahlung mit Bankscheck.

### **Welche Kreditkarten werden entgegengenommen?**

Am liebsten die VISA/Mastercard, wir nehmen aber auch die AE und die Diners entgegen.

### **Was gibt es zum Abendessen?**

Zu der Zeit, in der die Abendessen serviert werden, sieht das Menü vier Gänge vor (Vorspeise, erster Gang, zweiter Gang, Dessert), außerdem ein Salat- und Gemüsebüfett. Sie werden sich täglich eine anderes Menü zusammenstellen können. Einmal in der Woche organisieren wir, wenn die Temperatur es erlaubt (normalerweise in den Monaten Mai und September) ein Abendessen vom Büfett mit Grill im Freien.

Zu der Zeit, in der unser Büfett -Service aktiv ist, wird wöchentlich ein Abendessen organisiert, in dem unter einem Motto ein bestimmtes Menü serviert wird (Kinder haben ein Extramenü zur Wahl).

### **Gibt es das Abendessen immer vom Büfett?**

Nein, der Büfett -Service (bei dem Sie sich das auswählen können, was Sie möchten und so viel, wie sie möchten, das Personal des Saales aber Ihren Tisch säubern und abdecken und Ihnen die Getränke servieren wird, ist nur für den Zeitraum vorgesehen, der gewöhnlich vom 20. Mai bis zum 10. September geht.

### **Wird die gesamte Saison über gegrillt?**

Nein, da sich der Grill außerhalb des Restaurants befindet, am Rande des Schwimmbads, und im Frühling und Herbst die Temperaturen zu frisch für diese Art von Service sind.

### **Ist es möglich Vollpension zu buchen?**

Nein, mittags ist das Restaurant normalerweise geschlossen (es ist nur gelegentlich von Meetings und /oder zu besonderen Gelegenheiten geöffnet. Von Mitte Mai bis Mitte September ist aber unsere „Pool Bar“ geöffnet, die sowohl kalte als auch warme Speisen serviert (z. B. belegte Brötchen, Pizza, Salate, Aufschnitt und Käse, Eis, Obstsalat).

### **Habt Ihr mit den Golfplätzen Vereinbarungen getroffen? Könnt Ihr Green Fee für uns buchen?**

Ja, wir haben mit fast allen 7 Golfplätzen unserer Gegend Vereinbarungen getroffen. Um Rabatte auf die Green Fee zu genießen, muss die Buchung von unserer Rezeption aus gemacht werden, die gerne auch bei den nicht unter Vereinbarung stehenden Golfplätzen Reservierungen für Sie vornimmt. Sehen Sie sich die Liste der Golfplätze unter der Abteilung Sport auf unserer Web-Seite an.

### **Nehmt Ihr Hunde auf?**

Ja, auch diese sind willkommen, bei einer Ausgabe von 12,00 Euro pro Tag. Wir erinnern Sie daran, dass unsere Zimmer keinen Teppichfußboden haben und Sauberkeit und Hygiene immer garantiert sind. Der Zutritt ist den Hunden zur Bar, ins Innenrestaurant und zur Umgebung des Schwimmbades untersagt.