



Le Torri
— del —
G a r d a

★★★★[®]
resort • hotel

Posso prenotare un preciso numero di camera/suite?

Purtroppo non siamo in grado di soddisfare questa richiesta in quanto capita che clienti già alloggiati in hotel desiderino prolungare il loro soggiorno rimanendo nella medesima stanza senza dover fare un cambio camera con il disagio dei bagagli da fare e disfare.

Ovviamente cerchiamo di soddisfare quando ci è possibile la richiesta, se non proprio quel numero di camera, riceverete una camera nel blocco indicato e/o con le caratteristiche che ci avete richiesto

Posso avere la vista lago garantita?

La maggior parte delle camere/suite godono di vista lago e lo staff si impegna al massimo per accontentare questa frequente richiesta. Per chi richiedesse tassativamente la vista lago, abbiamo "dedicato" alcune stanze che, con un supplemento di € 10,00 al giorno vengono garantite.

Posso prenotare la "Torretta" tramite operatore turistico o altri portali Internet?

Le 7 Torrette che offrono una splendida vista lago e nella quale i clienti godono della massima privacy, possono essere prenotate solo direttamente al nostro ufficio prenotazioni e non tramite. Consigliamo le Torrette (che ha un supplemento di € 15,00 al giorno sulla tariffa della Standard Suite ST1) a coppie o famiglie con bimbi non piccolissimi dato che sono raggiungibili tramite 2 rampe di scale e quindi difficilmente raggiungibili con passeggini o carrozzine da trasportare.

Posso prenotare la Grand Family Suite per 3 persone?

Sì, si pagano però 4 quote intere adulti

Posso avere una tariffa più bassa se non fossi interessato alla mezza pensione della vostra offerta speciale?

L'offerta già si basa sulla tariffa di camera e prima colazione, la mezza pensione è quindi offerta e gratuita, perciò non è previsto un prezzo più basso. Con questa offerta risparmiate praticamente il 20-22% di quanto spendereste prenotando la mezza pensione.

Da che ora posso occupare la camera prenotata? A che ora la devo liberare?

La camera e/o suite è disponibile solitamente dalle 15.00, mentre va liberata entro le 10 della mattina della partenza. Ovviamente teniamo conto dei clienti che arrivano prima delle 15.00, ai quali cerchiamo di mettere a disposizione la camera e/o suite non appena è stata liberata e pulita. Avendo però spesso molte famiglie in arrivo nelle prime ore della mattinata (soprattutto in giorni quali il sabato o la domenica) non sempre è possibile accontentare tutti.

Perchè al Check-in devo consegnare un documento di identità e firmare la schedina di P.S.?

La legge di Pubblica Sicurezza prevede all'arrivo in hotel la compilazione di un documento contenente i dati identificativi dell'ospite: la cosiddetta "Schedina di Notifica". Al Vostro arrivo avremo bisogno di 1 documento (passaporto, carta identità o patente) e la firma sulla schedina del possessore di tale documento. Degli altri ospiti (compresi gli eventuali bambini) abbiamo semplicemente bisogno del cognome, nome, data e luogo di nascita.

All'arrivo mi verrà richiesta la carta di credito?

Se gli estremi della carta saranno stati dati precedentemente in fase di prenotazione no, viceversa verrà richiesta a garanzia della camera occupata o degli extra che si andranno a consumare in hotel



Quali modalità di pagamento sono accettati?

Tutti, al di fuori del pagamento con assegno bancario.

Quali carte di credito sono accettate?

Le carte VISA/Mastercard sono le preferite, accettiamo però anche le AE e le Diners.

Che cosa troverò per cena?

Durante il periodo delle cene servite il menù prevede 4 portate (antipasto, primo, secondo, dessert) oltre che un buffet di insalate e verdure, ed avrete una scelta diversa ogni giorno; una volta alla settimana, se la temperatura lo permette, organizziamo la cena a buffet con il grill aperto (solitamente è possibile nei mesi di maggio e settembre).

Durante il periodo del servizio a buffet, sarà organizzata una serata a tema con un menù servito e predefinito (sarà offerto un menù diverso per i bambini).

La cena è sempre a buffet ?

No, il servizio a buffet (durante il quale andrete voi a prendervi quello e quanto desiderate, ma sarà il personale di sala a pulirvi e sparecchiarvi il tavolo, oltre che a servirvi le bevande) è previsto solo nel periodo che va solitamente dal 20 maggio al 10 settembre. Nei restanti periodi la cena è sempre servita, con un menù «à la carte»

Le grigliate ci sono durante tutta la stagione?

No, in quanto il grill è esterno al ristorante, a bordo piscina, e nel periodo primaverile ed autunnale la temperatura è troppo fresca per questo tipo di servizio.

E' possibile avere la pensione completa?

No, a mezzogiorno il ristorante è solitamente chiuso (è aperto solo in occasione di meeting e/o eventi particolari). Da metà maggio a metà settembre è però aperto il nostro «Pool Bar» che serve pasti sia freddi che caldi (es. sandwiches, pizza, insalate, affettati e formaggi, gelati, macedonia di frutta)

Siete convenzionati con i campi da Golf ? Potete prenotarci i green fee?

Sì, siamo convenzionati con quasi tutti i 7 campi della nostra area. Per godere degli sconti sui green fee, la prenotazione deve essere fatta dalla nostra reception, che prenoterà con piacere anche i campi non convenzionati. Guardate la scheda sui campi da golf nella sezione *sport* di questo sito.

Accettate i cani?

Sì, sono benvenuti anche loro, ad un prezzo di € 12,00 al giorno. Ricordiamo che nelle nostre camere non c'è la moquette sul pavimento e quindi la pulizia e l'igiene è sempre garantita.

L'accesso dei cani è vietata nel bar e nel ristorante interno e nell'area della piscina.